**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Воронежской области в IV квартале 2013 года**

В IV квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Воронежской области поступило **112** обращений граждан.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

|  |
| --- |
| - с порядком предоставления услуг связи 48 |
| - с разъяснением законодательства  в сфере СМИ 5 |
| - обращения, не относящиеся к  компетенции Роскомнадзора 19 |
| - с нарушением законодательства в области  персональных данных 40 |

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны –16;

- Не поддержаны – 5;

- Разъяснено - 49;

- Отозваны гражданами – 4;

- Перенаправлено по принадлежности – 19;

- Находятся на рассмотрении – 19.

12 декабря 2013 года Управлением Роскомнадзора по Воронежской области было принято участие в проведении общероссийского дня приема граждан, в ходе которого были даны гражданину устные разъяснения по вопросу в сфере связи с последующим направлением письменного ответа, а также даны разъяснения другим органом государственной власти по системе аудиосвязи по вопросу ЖКХ. В **IV квартале 2013 года жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Воронежской области и его должностных лиц не поступало.