**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Воронежской области**

**в I квартале 2013 года**

В I квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Воронежской области поступило **156** обращений граждан.

|  |
| --- |
| При этом из 156 обращений граждан поступили: |
| - непосредственно от заявителя 20 |
| - из ЦА Роскомнадзора 5 |
| - из прокуратуры 17 |
| - с сайта Управления 23 |
| - официальный сайт Роскомнадзора 74 |
| - ПГУ 2 |
| - Управление Роскомнадзора по Брянской области 2 |
| - Управление антимонопольной службы  по Воронежской области 12 |
| Управление Роспотребнадзора по Воронежской области 1 |

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

|  |
| --- |
| - с порядком предоставления услуг связи 45  - с розыском МПО и (или) нарушением  контрольных сроков МПО 23 |
| - с разъяснением законодательства  в сфере СМИ 14  - с разъяснением законодательства  о защите детей от негативной информации 5 |
| - обращения, не относящиеся к  компетенции Роскомнадзора 10  - по вопросам рассылки рекламных  смс-сообщений 20 |
| - с нарушением законодательства в области  персональных данных 39 |

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны –32;

- Не поддержаны – 5;

- Разъяснено - 94;

- Отозваны гражданами – 3;

- Перенаправлено по принадлежности – 11;

- Находятся на рассмотрении – 11.

В **1 квартале 2013 года жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Воронежской области и его должностных лиц не поступало.