

УТВЕРЖДЕНО
протоколом установочного заседания
Рабочей группы по направлению
"Персональные данные" Центра
компетенций Федеральной службы по
надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций в
Центральном федеральном округе
от 17 марта 2020 года № 1-РГ

**Окружная дорожная карта проектов мероприятий Рабочей группы по направлению "Персональные данные" Центра компетенций Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу
(План деятельности)**

Предмет окружной дорожной карты проектов мероприятий :

"А) Требования и методы обезличивания персональных данных, а также рекомендации по их применению.

Б) Разъяснения об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики".

I. Исходная информация (в том числе в числовом выражении) в отношении ситуации, сложившейся в конкретном аспекте сферы персональных данных и ее описание проблематики.

А) В соответствии с положениями законодательства в сфере персональных данных, на основании п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Под обработкой обезличенных данных, согласно "Методическим рекомендациям по применению приказа Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных", является любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, с обезличенными данными, без применения их предварительного деобезличивания.

На текущий момент согласно приказа Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных" применяется 4 метода обезличивания: введения идентификаторов, изменения состава или семантики, декомпозиции, перемешивания.

Институт обезличивания персональных данных направлен в первую очередь на обеспечение защиты от несанкционированного использования персональных данных субъектов.

Также ст. 6 Закона закрепляет одним из условий обработки персональных данных обработку персональных данных, осуществляемой в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Однако согласно положениям законодательства Российской Федерации случаи, при которых допускается проведение процедур обезличивания персональных данных, возможно применить исключительно к деятельности операторов, являющихся государственными или муниципальными органами, и не предусмотрено для юридических лиц.

Следует отметить, что владельцами большого массива персональных данных, являются операторы - юридические лица, обрабатывающие персональные данные граждан при оказании различного вида услуг: финансовых, рекламных, услуг связи и иных.

В следствие этого появляется необходимость обеспечения возможности распространения обезличивания в том числе и на юридических лиц.

Можно выделить следующие **цели реализации окружной дорожной карты проектов мероприятий:**

- актуализация текущих подходов к методам обезличивания персональных данных в условиях цифровой экономики;
- разработка методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных.

Б) Разъяснения об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики.

Цифровизация является неотъемлемой частью развития современного общества.

Цифровизация мировой экономики сегодня вступила в активную фазу и большинство крупных компаний, а также государственных органов, внедряют различные цифровые сервисы и интернет - технологии.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в том числе с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере, Правительством Российской Федерации на базе программы «Цифровая экономика Российской Федерации» сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7.

В рамках осуществления цифровой трансформации наиболее важным и уязвимым вопросом остается порядок обработки персональных данных граждан.

Граждане, малый и средний бизнес, представители органов государственной власти должны в полной мере осознавать в чем состоит реальная ценность новых цифровых продуктов и сервисов, выгоду от их использования и доверять им.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» одним из ключевых показателей значится «государственные (муниципальные) услуги предоставляются проактивно и онлайн, действуют 25 цифровых «супер-

сервисов» по жизненным ситуациям». При этом доля приоритетных государственных услуг и сервисов, предоставляемых в режиме онлайн и проактивно должна составлять к 2024 году 100%.

Чтобы появился спрос на получение государственных услуг в проактивном варианте на основе новых технологий (например, биометрическая идентификация, искусственный интеллект, обработка больших данных), а также иных услуг, предоставляемых бизнесом, общество должно понимать эти технологии, быть уверенными, что их персональные данные обрабатываются при соблюдении всех условий обеспечения безопасности и соблюдения конфиденциальности.

Среди основных сфер оказания услуг, предполагающих обработку персональных данных в электронном виде, можно выделить следующие:

ФОИВЫ и муниципальные организации,
организации здравоохранения,
интернет-торговля,
финансовые организации,
организации гостиничного бизнеса и туристические фирмы,
страховые компании
и иные.

На текущий момент на основании исследований¹ в 2018 году уровень доверия населения Российской Федерации к современным технологиям, составляет порядка 28%.

Также эксперты отмечают необходимость повышения цифровых навыков граждан и компаний, особенно в области личной цифровой безопасности.

Основными барьерами и слабыми сторонами в условиях изменения традиционных подходов к оказанию услуг, предполагающих обработку персональных данных граждан, в рамках цифровизации, можно выделить следующие:

- недостаточный уровень осведомленности и информирования граждан об их правах как потребителей услуг,
- несоблюдение операторами отдельных положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных,
- нарушение баланса прав граждан и интересов оператора при оказании услуг.

На основании вышеизложенного можно выделить следующие **цели реализации окружной дорожной карты проектов мероприятий:**

- информационно-публичная деятельность, направленная на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровизации;
- практическая адаптация подготовленных разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики к правоотношениям, связанным с обработкой персональных данных в отдельных сферах деятельности операторов, с учетом их профессиональной специфики.

¹ проведенных Институтом статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, issek.hse.ru, М. Кеваш, Г. Ковалева, М. Коцемир.

II. Ресурсное обеспечение дорожной карты.

Выполнение мероприятий, предусмотренных окружной дорожной картой осуществляется лицами, входящими в состав рабочей группы: руководитель рабочей группы, ответственный секретарь рабочей группы, представители территориальных управлений Центрального федерального округа, а также представители организаций, входящие в рабочую группу Центра компетенций.

План деятельности

№	Наименование мероприятия	Решаемая проблема	Вид документа	Сроки выполнения	Ожидаемые результаты	Исполнители
1.	Формирование повестки установочного заседания Рабочей группы (далее - РГ) по направлению "Персональные данные" и иных материалов, необходимых для установочного заседания РГ	Согласование проектов документов с ЦА	Информационное письмо	28.02.2020	Согласование материалов установочного заседания РГ	Руководитель РГ
2.	Формирование повестки установочного заседания Центра компетенций (далее - ЦК) по направлению "Персональные данные" и иных материалов, необходимых для установочного заседания ЦК	Согласование проектов документов с ЦА	Информационное письмо	28.02.2020	Согласование материалов установочного заседания ЦК	Руководитель РГ
3.	Проведение установочного заседания РГ	Утверждение руководителя РГ, ответственного секретаря РГ, Плана деятельности РГ до конца 2020, Порядка рассмотрения РГ проектов документов, локальных актов и иной информации, подтверждающих выполнение оператором требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных	Протокол заседания	17.03.2020	Утверждение документов	Руководитель РГ, Ответственный секретарь, Члены РГ

План Деятельности

4.	Проведение установочного заседания ЦК	Ознакомление с миссией ЦК, Регламентом взаимодействия РГ и ЦК, Регламентом РГ, Составом РГ, Планом деятельности и Дорожной картой, Итогами проведения заседания РГ	Протокол заседания	20.03.2020	Организация деятельности ЦК	Руководитель ЦК, Руководитель РГ, Ответственный секретарь, Члены ЦК
5.	Направление отчета о результатах проведения установочного заседания РГ	Направление утвержденных протоколов и рассмотренных документов	Информационное письмо	18.03.2020	Согласование направленных документов	Руководитель РГ
6	Направление отчета о результатах проведения установочного заседания ЦК	Направление утвержденных протоколов и рассмотренных документов	Информационное письмо	23.03.2020	Согласование направленных документов	Руководитель РГ
1. Мероприятие: Разработка требований и методов обезличивания персональных данных, а также методических рекомендаций по их применению						
№	Наименование мероприятия	Решаемая проблема	Вид документа	Сроки выполнения	Ожидаемые результаты	Исполнители
1.0	Заседание членов РГ (представителей ТУ в ЦФО) по рассмотрению текущих вопросов	Формирование вопросов и предложений	В режиме ВКС	Еженедельно по средам	Координационная деятельность РГ	Руководитель РГ
1.1	Подготовка к проведению заседания: внесение членами рабочей группы предложений по разработке требований и методов обезличивания персональных данных	Сбор, анализ и обобщение направленных операторами кейсов по разработке требований и методов обезличивания персональных данных	Информационные письма	30.03.2020 (срок сбора) 03.04.2020 (срок анализа и обобщения)	Формирование перечня кейсов по разработке требований и методов обезличивания персональных данных	Руководитель РГ Члены РГ
1.2	Проведение заседания РГ	Обсуждение предложений по разработке требований и методов обезличивания персональных данных, сбор	Протокол заседания	10.04.2020	Обобщение информации, формирования перечня вопросов, требующих доработки	Руководитель РГ Члены РГ

План деятельности

	Подготовка к проведению заседания: внесение членами РГ доработанных кейсов по разработке требований и методов обезличивания персональных данных	замечаний и предложений от операторов				
1.3	персональных данных, Направление предложений членами РГ по разработке Методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных	Формирование промежуточного перечня требований и методов обезличивания персональных данных	Информационные письма	22.04.2020	Формирование промежуточных итогов	Руководитель РГ Члены РГ
1.4	Проведение заседания РГ	Обсуждение документа, закрепляющего перечень требований и методов обезличивания персональных данных, Обсуждение, сбор замечаний и предложений от операторов по разработке Методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных	Протокол заседания	28.04.2020	Подготовка документа, закрепляющего перечень требований и методов обезличивания персональных данных, Обобщение замечаний и предложений от операторов по разработке Методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных	Руководитель РГ Члены РГ
1.5	Подготовка к проведению заседания: обобщение предложений членов РГ по разработке Методических рекомендаций по применению требований и	Сбор, анализ и обобщение необходимой информации	Информационные письма	15.05.2020	Разработка проектов методических документов в области обезличивания персональных данных	Руководитель РГ Члены РГ

План Деятельности

	методов обезличивания персональных данных					Подготовка итогового документа, закрепляющего перечень требований и методов обезличивания персональных данных, Обсуждение проекта	
1.6	Проведение заседания РГ	Формирование актуальных методов обезличивания, формирование Методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных	Протокол заседания	26.05.2020	Методических рекомендаций по применению требований и методов обезличивания персональных данных	Руководитель РГ Члены РГ	
1.7	Подготовка к проведению заседания: внесение итоговых правок в проекты перечня актуальных требований по обезличиванию, методических документов в области обезличивания персональных данных	Устранение выявленных замечаний	Проекты документов	03.06.2020	Подготовка проектов итоговых методических документов в области обезличивания персональных данных	Руководитель РГ Члены РГ	
1.8	Проведение заседания РГ по рассмотрению требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их применению	-	Протокол заседания	11.06.2020	Согласование требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их применению	Руководитель РГ Члены РГ	
1.9	Направление проекта требований и методов обезличивания персональных данных, методических	Согласование требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их	Докладная записка	16.06.2020	Получение информации о необходимости доработки документов	Руководитель РГ	

План деятельности

	рекомендаций по их применению руководителем Центра компетенции	применению					
1.10	Проведение заседания ЦК по утверждению требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их применению	-	Протокол заседания	25.06.2020	Утверждение требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их применению	Руководитель ЦК, Руководитель РГ, Ответственный секретарь, Члены ЦК	
2. Разъяснения об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики							
№	Наименование мероприятия	Решаемая проблема	Вид документа	Сроки выполнения	Ожидаемые результаты	Исполнители	
2.0	Заседание членов РГ (представителей ТУ в ЦФО) по рассмотрению текущих вопросов	Формирование вопросов и предложений	В режиме ВКС	Ежедневно по средам	Координационная деятельность РГ	Руководитель РГ	
2.1	Подготовка к проведению заседаний: внесение членами рабочей группы предложений по подготовке разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики	Сбор, анализ и обобщение направленных операторами кейсов по разработке разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики	Информационные письма	07.07.2020 (срок сбора) 10.07.2020 (срок анализа и обобщения)	Формирование перечня кейсов по разработке разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики	Руководитель РГ Члены РГ	
2.2	Проведение заседания РГ	Обсуждение предложений по разработке разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики	Протокол заседания	16.07.2020	Обобщение информации, формирования перечня вопросов, требующих доработки	Руководитель РГ Члены РГ	
2.3	Подготовка к проведению заседаний: внесение	Формирование проекта разъяснений об	Информационные письма	27.07.2020	Формирование промежуточных итогов	Руководитель РГ Члены РГ	

План деятельности

	<p>членами РГ доработанных кейсов по разработке разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики,</p> <p>Направление предложений членами РГ по организации:</p> <p>а) информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой визации;</p> <p>б) практической адаптации подготовленных разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики к правоотношениям, связанным с обработкой персональных данных в отдельных сферах деятельности операторов, с учетом их профессиональной специфики</p>	<p>особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики,</p> <p>Формирование основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой визации и практической адаптации подготовленных разъяснений</p>			<p>Обслуживание документа, закрепляющего разъяснения об особенностях обработки</p>	<p>Протокол заседания</p>	<p>10.08.2020</p>	<p>Подготовка документа, закрепляющего разъяснения об особенностях обработки</p>	<p>Руководитель РГ Члены РГ</p>
2.4	<p>Проведение заседания РГ</p>								

План деятельности

		<p>персональных данных в условиях цифровой экономики, Обсуждение, сбор замечаний и предложений от операторов по организации информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровизации и практической адаптации подготовленных разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики к правоотношениям, связанным с обработкой персональных данных в отдельных сферах деятельности операторов, с учетом их профессиональной специфики</p>			<p>персональных данных в условиях цифровой экономики Обобщение замечаний и предложений от операторов по формированию основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровизации и практической адаптации подготовленных разъяснений</p>	
2.5	<p>Подготовка к проведению заседания: обобщение предложений членов РГ по разработке документа, закрепляющего разъяснения об особенностях обработки</p>	<p>Сбор, анализ и обобщение необходимой информации</p>	<p>Информационные письма</p>	25.08.2020	<p>Разработка проектов разъяснения об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики</p>	<p>Руководитель РГ Члены РГ</p>

План Деятельности

	<p>персональных данных в условиях цифровой экономики, формирование основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основными направлениями</p>					
2.6	<p>Проведение заседания РГ по рассмотрению проекта разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основными направлениями информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основными направлениями практической адаптации подготовленных разъяснений</p>	-	<p>Протокол заседания</p>	03.09.2020	<p>Согласование проекта разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основными направлениями информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основными направлениями практической адаптации подготовленных разъяснений</p>	<p>Руководитель РГ Члены РГ</p>

План деятельности

2.7	<p>Направление проекта разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлениях практической адаптации подготовленных разъяснений руководителю Центра компетенции</p>	<p>Согласование проекта разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлениях практической адаптации подготовленных разъяснений</p>	<p>Докладная записка</p>	<p>08.09.2020</p>	<p>Получение информации о необходимости доработки документов</p>	<p>Руководитель РГ</p>
2.8	<p>Проведение заседания ЦК по утверждению разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики и</p>	<p>-</p>	<p>Протокол заседания</p>	<p>22.09.2020</p>	<p>Утверждение разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики, основных направлений информационно-публичной деятельности, направленной на информирование операторов об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики и практической адаптации подготовленных разъяснений</p>	<p>Руководитель ЦК, Руководитель РГ, Ответственный секретарь, Члены ЦК</p>

План деятельности

	практической адаптации подготовленных разъяснений					Руководитель ЦК, Руководитель РГ, Ответственный секретарь, Члены ЦК, Члены РГ
2.9	Совместное заседание РГ и ЦК	-	Протокол заседания	13.10.2020		

Ключевые показатели мероприятий

Наименование мероприятия	Наименование ключевого показателя	Минимальное значение ключевого показателя	Максимальное значение ключевого показателя
1. Разработка требований и методов обезличивания персональных данных, методических рекомендаций по их применению. 2. Разработка разъяснений об особенностях обработки персональных данных в условиях цифровой экономики.	Утверждение разработанных документов	Утверждение разработанных документов с учетом доработок 0.8	Утверждение разработанных документов при первом заслушивании 1