**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Воронежской области в II квартале 2013 года**

В II квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Воронежской области поступило **146** обращений граждан.

|  |
| --- |
| При этом из 146 обращений граждан поступили: |
| - непосредственно от заявителя 11 |
| - из ЦА Роскомнадзора 5 |
| - из прокуратуры 5 |
| - с сайта Управления 8 |
| - официальный сайт Роскомнадзора 103 |
| - Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу 2 |
| - Управление Роскомнадзора по Брянской области 3 |
| -ГУ МВД России Воронежской 1 |
| - Управление антимонопольной службы  по Воронежской области 4 |
| Управление Роспотребнадзора по Воронежской области 4 |

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

|  |
| --- |
| - с порядком предоставления услуг связи 41  - с розыском МПО и (или) нарушением  контрольных сроков МПО 72 |
| - с разъяснением законодательства  в сфере СМИ 6  - с разъяснением законодательства  о защите детей от негативной информации 7 |
| - обращения, не относящиеся к  компетенции Роскомнадзора 8  - по вопросам рассылки рекламных  смс-сообщений 2 |
| - с нарушением законодательства в области  персональных данных 10 |

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны –13;

- Не поддержаны – 1;

- Разъяснено - 112;

- Перенаправлено по принадлежности – 8;

- Находятся на рассмотрении – 12.

Во **2 квартале 2013 года жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Воронежской области и его должностных лиц не поступало.