**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Воронежской области в III квартале 2013 года**

В III квартале 2013 года в Управление Роскомнадзора по Воронежской области поступило **106** обращений граждан.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

|  |
| --- |
| - с порядком предоставления услуг связи 59 |
| - с разъяснением законодательствавсфере СМИ 14 |
| - обращения, не относящиеся к компетенции Роскомнадзора 8  |
| - с нарушением законодательства в областиперсональных данных 33  |

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны –6;

- Отозваны заявителем – 3;

- Разъяснено - 58;

- Перенаправлено по принадлежности – 19;

- Находятся на рассмотрении – 20.

Исполняющий обязанности руководителя Управления Плотникова В.П. провела прием граждан в Общественной приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области. В ходе личного приема граждан было рассмотрено **3 обращения граждан**, одно из которых было направлено по подведомственности в прокуратуру Воронежской области для принятия мер прокурорского реагирования.

В **3 квартале 2013 года жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Воронежской области и его должностных лиц не поступало.